

CHARTRE D'ENGAGEMENT DE LA STRUCTURE

La maison de santé **Pôle de Santé de l'Albret** regroupe des professionnels de santé des professions suivantes : médecins généralistes, endocrinologue, sage-femme, infirmières, orthophoniste, psychologue, orthoptiste, psychomotricienne.

Cet exercice regroupé nous permet de vous apporter une qualité de service répondant à vos besoins de santé.

Notre engagement s'articule autour de 3 axes.

Vous offrir un accès aux soins pendant une large plage horaire

Les professionnels de santé de notre maison s'organisent pour vous garantir un accueil couvrant de larges amplitudes horaires.

Nous vous accueillons de 8 heures à 20 heures du lundi au vendredi.

- Dans la MSP de Nérac : Docteur **Granier Patrick** au 05 53 65 07 71
Docteur **Peyrou Christophe** au 05 53 65 03 50
- A Barbaste : Docteur **Bordes Philippe** au 05 53 65 38 38
- A Mézin : Docteur **Rubio Laurent** au 05 53 65 86 75

Prise de rendez-vous directe avec le secrétariat des professionnels concernés.

Les autres professionnels : Endocrinologue, sages-femmes, IDE, orthophonistes, orthoptiste, psychologues et psychomotricienne sont joignables directement sur leurs lignes professionnelles.

En dehors de ces horaires d'ouverture, des informations vous sont communiquées pour vous orienter immédiatement vers les solutions les plus adaptées au regard de votre état de santé :

Les médecins du Pôle de Santé participent à la permanence des soins.

En dehors des horaires d'ouverture et en cas d'urgence, veuillez contacter le 15.

Vous permettre d'être reçu sans rendez-vous en cas de nécessité

Nous sommes organisés pour répondre rapidement à vos demandes de soins et pouvoir, si votre état de santé le nécessite, vous recevoir dans la journée.

Vous accueillir et vous accompagner dans votre prise en charge

L'organisation en maison de santé nous permet de vous assurer un accueil par du personnel dédié tous les jours du lundi au vendredi de 8 heures à 20 heures.

Cet accueil organisé permet, au-delà de la prise de rendez-vous auprès des professionnels intervenant dans la structure, de :

- coordonner les informations vous concernant entre les différents professionnels de la maison ou / centre amenés à assurer votre suivi médical ;
- vous orienter vers les professionnels de santé ou services internes ou extérieurs à la maison ou/centre dont vous avez besoin ;
- organiser les échanges nécessaires avec les établissements de santé ou établissements et services médico-sociaux lorsque votre état de santé le nécessite et notamment avant et après toute hospitalisation.